

ერთი მხრივ **შპს „დი +“** (შემდგომში „კომპანია“) და მეორე მხრივ ----- შემდგომში **„აბონენტი“** ვებზე წინამდებარე ხელშეკრულებას:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1.წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „კომპანია“ ახორციელებს „აბონენტისათვის“ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას. კერძოდ, „კომპანია“ უზრუნველყოფს „აბონენტის“ მასშტაბობის ტრანზიტით მომსახურებას, რისთვისაც „აბონენტს“ დროებით სარგებლობაში გადასცემს Digital TV-ს მიმღებ მოწყობილობას (მიმღები, პულტი, ტელევიზორისა და მიმღების დამაკავშირებელი კაბელები, კვების ბლოკი, ზარათი. **ანტენა □**). აბონენტი, წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს მიმღები მოწყობილობის მიღებას, ხოლო, მომსახურების ღირებულების გადახდას, აბონენტი უზრუნველყოფს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით;

1.2. ხელშეკრულების გაფორმებისას მომსახურების **პაკეტი (Standard) მოიცავს შემდგომი**: Discovery Channel, National Geographic, National Geographic Wild, BabyTV, Nickelodeon, Viasat Sport, Eurosport 1, Setanta+, Setanta, Fight Box, VH1, Amedia Premium HD, VIP Family, Vip HD, TV 1000, TV 1000 Action, VIP HIT, FOX, Bollywood, ПЕРВЫЙ КАНАЛ, RTR Planeta, BBC, EuroNews, Food Network, Охота и Рыбалка, Erox, Erox HD. შპს „სტერეო +“-ის მიერ მოწოდებული არხები: საზოგადოებრივი მასშტაბის 1 არხი, ქართული არხი, ბასტი-ბუბუ, Mult, RU-TV, HCT, VIP HIT, Cinema, TV3, CTC I, TNT Comedy, Перец, Пятница, REN TV, Оружие, Viasat History, Hayka 2.0;

1.3. ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისათვის **Region პაკეტი მოიცავს შემდგომი**: Setanta, EuroNews, Охота и Рыбалка, Erox; შპს „სტერეო +“-ის მიერ მოწოდებული არხები: ბასტი-ბუბუ, საზოგადოებრივი მასშტაბის 1 არხი, ქართული არხი, TV 3, Nauka 2.0, Peretz, Пятница, RUTV, VIP HIT, CTC I, Оружие;

1.4. კომპანიისათვის შეტყობინებად მიიჩნევა წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული აბონენტის ნომრიდან კომპანიის ცხელ ხაზზე დარეკვა და ინფორმაციის მიწოდება;

1.5. „კომპანია“ უფლებამოსილია ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პაკეტის შემადგენლობა (სატელევიზიო არხები) რის თაობაზეც „აბონენტს“ უნდა ეცნობოს ინდივიდუალური შეტყობინებით ცვლილებამდე 10 სამუშაო დღით ადრე.

2. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

2.1. „კომპანია“ ვალდებულია: ხელშეკრულების დადებისთანავე განახორციელოს „აბონენტისთვის“ მასშტაბობის ტრანზიტით მომსახურების მიწოდება ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით; ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში უზრუნველყოფს „აბონენტისთვის“ ხარისხიანი მომსახურების მიწოდება. წინააღმდეგ შემთხვევაში „აბონენტი“ არ იხდის „კომპანიის“ ბრალით უზარისხოდ მიწოდებული მომსახურების დროის ღირებულებას. ეს წესი არ ვრცელდება სარემონტო, პროვიზიარული სამუშაოებსა და გადაუდებელ შემთხვევებზე; „აბონენტის“ შეტყობინების საფუძველზე, შედგენილია დავის და მოსარჩელე უპოკლეს ვადებში (არაუმეტეს 2 სამუშაო დღისა) აღმოფხვრას მისი მიზეზით გამოწვეული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული დაზიანება; ხელშეკრულების განმავლობაში მომსახურის „აბონენტს“ **ცხელი ხაზით (032) 2051212**, მომსახურების ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს „აბონენტს“ ინფორმაცია ცვლილებამდე 1 თვით ადრე;

2.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია: პროვიზიარული სამუშაოების ჩატარებისას დროებით შეაჩეროს ან შეუზღუდოს „აბონენტს“ მომსახურების მიწოდება, რის შესახებაც უნდა აცნობოს წინასწარ; „აბონენტს“ შესაბამისი შეტყობინება გაუზიაროს ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტაზე ან რეგისტრაციის ადგილზე, მათი შეცვლის შემთხვევაში „აბონენტს“ ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს „კომპანიასთან“ ხელშეკრულებაში შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად; საქართველოს ტერიტორიაზე, სატელევიზიო არხის ან მისი შემადგენელი ცალკეული გადაცემის ჩვენების უფლების დაკარგვის შემთხვევაში, შეწყვიტოს მისი მიწოდება ან ჩაანაცვლოს იგი სხვა გადაცემით. მხარეები თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ შეგახსნის უფლებამოსილებით აღჭურვილია იმ შემთხვევაშიც, თუ სატელევიზიო არხის შემადგენელი ცალკეული გადაცემის ჩვენება დაუშვებელია კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოს აკრძალვის ან/და საპეტროლო და მომობილობის უფლებების შესახებ საქართველოს კანონის მოთხოვნების გამო;

2.3. „აბონენტი“ ვალდებულია: აწარმოოს ანგარიშსწორება „კომპანიასთან“ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით; ჰქონდეს გამართული საანტიციპატორი ელემენტები; შეატყობინოს „კომპანიას“ მომსახურების მიწოდების შეფერხების შემთხვევაში აღნიშნული ფაქტის შეტყობინებდან 24 საათის განმავლობაში; შეძლებისდაგვარად შეუწყოს ხელი „კომპანიის“ თანამშრომლებს წარმოქმნილი ხარვეზის გამოსწორებაში; არ განახორციელოს მომსახურების მიყიდვა ან რაიმე ფორმით გადაცემა, მიწოდება ან გაყოფა მესამე პირებისათვის „კომპანიისგან“ დამოუკიდებლად; წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების სასტუმროში გამოყენების სურვილის შემთხვევაში წერლობით აცნობოს „კომპანიას“;

3. ანგარიშსწორება მხარეებს შორის

3.1. ხელშეკრულების დადებისთანავე, „აბონენტი“ იხდის პირველი თვის გადასახადს ერთი მიმღები მოწყობილობისთვის 16 ლარის ოდენობით (შემდგომში წოდებული როგორც „მომსახურების ღირებულება“ ან „ბალანსი“) - 13 ლარი - Standard პაკეტის სააბონენტო გადასახადი და 3 ლარი - მიმღები მოწყობილობის ქირის საფასური.

3.2. Region პაკეტი გათვალისწინებული ერთი თვის მომსახურების ღირებულება - ერთი მიმღები მოწყობილობისთვის შეადგენს 8 ლარს (შემდგომში წოდებული როგორც „მომსახურების ღირებულება“ ან „ბალანსი“) - 5 ლარი Region პაკეტის ერთი თვის სააბონენტო გადასახადი და ერთი მიმღები მოწყობილობის ქირის ერთი თვის საფასური 3 ლარი. Standard პაკეტი გათვალისწინებული მომსახურების ერთი თვის ღირებულება - ერთი მიმღები მოწყობილობისთვის 16 ლარი (შემდგომში წოდებული როგორც „მომსახურების ღირებულება“ ან „ბალანსი“), - 13 ლარი Standard პაკეტის ერთი თვის სააბონენტო გადასახადი და ერთი მიმღები მოწყობილობის ერთი თვის ქირის საფასური - 3 ლარი. აღნიშნულ მუხლში მითითებულ ერთ თვეში იგულისხმება 30 კალენდარული დღე.

3.3. მხარეთა შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში და მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ გადასახადებს; თანხის გადახდა შესაძლებელია ნაღდი/უნაღლო ანგარიშსწორებით და სწრაფი გადახდის ტერმინალებით; „აბონენტის“ მიერ მომსახურების ღირებულება გადაიხდება წინასწარ, მომსახურების მისთვის სასურველ თვეთა რაოდენობის ეკვივალენტური ფულადი თანხის „კომპანიამ“ კუთვნილ ბარათზე შეტანის, დეპონირების გზით (ბალანსი), რა პერიოდითაც (თვეების შესაბამისად) განისაზღვრება „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მომსახურების მიწოდების ხანგძლივობა

3.4. აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულების მუხლი 1 - ით (ხელშეკრულების საგანი) განსაზღვრული მომსახურების მიწოდება შეუწყდება, თუ მას ბარათზე ამოწურება თანხა და არ/ვერ გადაიხდის მიერ არჩეული პაკეტის შესაბამისად ერთი თვის მომსახურების ღირებულებას, ამავედროულად „აბონენტი“ არ თავისუფლდება ქირის თანხის გადახდისგან; 3.5 მომსახურების ღირებულების ზედმიწევნით და გადაუხდელობის შემთხვევაში ქსელში აბონენტად აღდგენისთვის „აბონენტი“ იხდის 5 ლარს ერთი მიმღები მოწყობილობისთვის. აბონენტის მიერ მომსახურების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტად აღდგენის დროს პირველი ორგანიზაციის მიერ დაიფარება ქირის ღირებულების დაგაიანება, შემდგომ აბონენტად აღდგენის საფასური, შემდგომ პირველი თვის ქირის ღირებულება და ბოლოს მომსახურების საფასური.

3.6. მიმღები, თუ აბონენტი იხდის მხოლოდ მიმღები მოწყობილობის ქირის საფასურს, მას უნდა მიმართოს კომპანიის სათაო ოფისს, რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე- ქ. თბილისი, ალექსიძის ქ. #1 ან თბი-ბი-სი ბანკის ნებისმიერ ფილიალს. ამ პუნქტით დადგენილი გადასახადის ბანკში თანხის გადახდის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია მიუთითოს საიჯარო ანგარიში, რომელიც შექმნილია, მხოლოდ საიჯარო მომსახურებისათვის (საიჯარო ანგარიში); აბონენტის იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელია აბონენტის ნომრის მითითება; წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობის შესრულების შემთხვევაში აბონენტს არ დაელოკება მიმღები მოწყობილობა.

4. საგარანტო პირობები

4.1. ქარხნული წუნის შემთხვევაში მიმღები მოწყობილობის შეცვლა შესაძლებელია მისი „აბონენტისათვის“ გადაცემიდან 7 კალენდარული დღის განმავლობაში. გადაცემიდან 7 დღის შემდგომ 6 თვის განმავლობაში ქარხნული წუნის არსებობისას ხორციელდება ნივთის შეკეთება (თუ შეკეთება შეუძლებელია, ხდება ნივთის შეცვლა; კომპანია ქარხნულ წუნს ადგენს - ნივთის მიღებიდან 3 სამუშაო დღეში, ხოლო ქარხნული წუნის დადგენის შემთხვევაში „კომპანია“ ვალდებულია შეაკეთოს/შეცვალოს ნივთი 10 სამუშაო დღის ვადაში;

4.2. სხვა მიზეზით დაზიანებული მიმღები მოწყობილობის შემადგენელი ერთი ნაწილისთვის, მომხმარებელი იხდის შესაბამისი ნივთის ღირებულებას, ან შეადგევს „აბონენტს“ დროებით სარგებლობაში გადაეცემა შესაბამისი ნივთი; მიმღები მოწყობილობის დაკარგვის, სრულად დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში ან თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად არ აბრუნებს მიმღებ მოწყობილობას „აბონენტი“ გადაიხდის მიმღები მოწყობილობის ღირებულებას 99 ლარს. 4.3. აბონენტი საგარანტო პირობებით სარგებლობისთვის მიმართავს შპს „დი +“-ის სერვის ცენტრს, მისამართზე: ქ. თბილისი, ალექსიძის ქ. #1;

5. დავის გადაწყვეტა

5.1. მხარეები სადაო საკითხებს წყვეტენ ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე. შეუთანხმებლობის შემთხვევაში „აბონენტს“ შეუძლია შესაბამისი საჩივრით მიმართოს „კომპანიის“ მომხმარებელთა საჩივრების განმხილველ სამსახურს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან სასამართლოს. მომხმარებელთა საჩივრების განმხილველი სამსახური დაეკისვება „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონითა და „კომპანიის“ მომხმარებელთა საჩივრების განმხილველი სამსახურის დებულებით დადგენილი წესით, 15 დღის ვადაში. მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება 30 დღის ვადაში გასაჩივრდეს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან სასამართლოში; 5.2. აბონენტს უფლება აქვს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად პირდაპირ მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან სასამართლოს;

6. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა

6.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 3 წლის განმავლობაში. თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე არც ერთი მხარე წერილობით არ აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულებიდან გასვლის სურვილს, ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით;

6.2. აბონენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ამ შემთხვევაში აბონენტს უნიკალურ ნომერზე დაერიცხება დაბრუნების საკომისიო 5 ლარის ოდენობით. თუ აბონენტი 1 თვით ადრე შეატყობინებს კომპანიას შეწყვეტის სურვილის შესახებ მას დაბრუნების საკომისიო არ დაეკისრება. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეთა შორის ხდება ანგარიშსწორება;

6.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინება გაუზიაროს შეწყვეტის თარიღის დადგინამდე 1 თვით ადრე. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ მხარეთა შორის ხორციელდება ანგარიშსწორება.

6.4. თუ მომსახურების შეწყვეტიდან 120 დღის ვადაში „აბონენტი“ არ განახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.5 პუნქტის შესაბამისად აბონენტად აღდგენას, წინამდებარე ხელშეკრულება შეწყდება. ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში „აბონენტი“ ვალდებულია დააბრუნოს მისთვის გადაცემული Digital tv-ს მიმღები მოწყობილობა (მოწყობილობები) იმ მდგომარეობაში, როგორც ჩაბარდა და გადაიხადოს არსებული დავალიანება სრულად. მხარეთა შორის ფორმირდება მიღება-ჩაბარების აქტი.

7. გარდამავალი დებულებები

ის ურთიერთობები რომელიც არ წესრიგდება აღნიშნული ხელშეკრულებით, უნდა მოწესრიგდეს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე (www.digital.tv.ge) გამოქვეყნებული სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

8. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

„კომპანია“ შპს „დი +“ (ს/კ 400166262, მი: ქ. თბილისი მ. ალექსიძის #1) წარმომადგენელი -----
„აბონენტი“ ----- (3/6 -----; მის: ----- ტელ: ----- ელ. ფოსტა: -----
„აბონენტის“ უნიკალური ნომერი -----